

**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA**

**DASHBOARD GERENCIAL E TÉNICA**

**Códigos da ET:** 0001

**Projeto:** Sistema de Monitoramento de Hardware

**Resumo:**

A Air Totem é uma empresa especializada em monitoramento remoto de hardware de totens de autoatendimento em aeroportos. Sua principal função é extrair dados essenciais desses dispositivos e apresentá-los em dashboards intuitivos, tanto para os gestores quanto para a equipe de suporte, permitindo uma tomada de decisão informada e eficaz diretamente em nosso sistema.

**Propósito:**

Aprimorar a experiência do passageiro em aeroportos, garantindo que os totens de autoatendimento operem de forma eficiente, confiável e sem interrupções.

**Objetivos:**

* Prevenir e corrigir rapidamente problemas de mau funcionamento e lentidão nos totens de autoatendimento;
* Garantir uma operação contínua e eficiente dos totens de autoatendimento.

**Fora do Escopo:**

* O projeto não inclui o design ou a produção de novos modelos de totens, limitando-se apenas à implementação de um sistema de monitoramento para os modelos existentes no aeroporto cliente;
* O projeto não fornece suporte técnico presencial. O foco é exclusivamente em soluções de monitoramento e diagnóstico remoto;
* O projeto não aborda o treinamento de usuários finais (passageiros) sobre como utilizar os totens de autoatendimento;
* O projeto não criará recursos ou funcionalidades de software para os totens de autoatendimento além do escopo do sistema de monitoramento e diagnóstico.

**Plano para desenvolvimento:**

As dashboards do gerente e do suporte serão desenvolvidas utilizando as tecnologias HTML, CSS e Javascript. Para a visualização dos dados, faremos uso da biblioteca Google Chart, que serão integrados à estrutura HTML da aplicação.

Os dados provenientes dos totens serão capturados e processados por meio de uma integração com a API Looca. Essa solução encaminha informações sobre o hardware e o sistema operacional dos totens para o nosso banco de dados MySQL, permitindo que eles sejam demonstrados nas dashboards.

Além da API Looca, será utilizada a API Web Data Viz, a fim de facilitar operações de manipulação de dados. Utilizando os métodos HTTP POST, GET, PUT e DELETE, será possível criar, ler, atualizar e excluir registros no banco de dados.

Por fim, a aplicação será implantada na nuvem AWS para garantir escalabilidade e confiabilidade. Além disso, será implementado uma camada de segurança para proteger os dados sensíveis e garantir a integridade do sistema.

**Métricas para Negócios:**

Avaliaremos o impacto do nosso sistema através da análise do tempo médio de resolução de problemas de lentidão ou mau funcionamento dos totens. Essa avaliação visa assegurar uma resposta ágil e eficaz na aplicação de soluções de contorno, contribuindo para a melhoria contínua da experiência dos usuários e a eficiência operacional do sistema.